

Politica Integrata della Sicurezza delle Informazioni e della Qualità

Revisione 04 del 05.05.2026

INDICE

1. SCOPO
3. AMBITO DI APPLICAZIONE
4. POLITICA INTEGRATA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA QUALITÀ
5. RESPONSABILITÀ DELLA POLITICA INTEGRATA
6. POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

1. SCOPO

Lo scopo del presente documento è quello di enunciare gli impegni e gli obiettivi dell'organizzazione in materia di qualità e di descrivere i principi generali di sicurezza delle informazioni definiti dal gruppo Adyda al fine di sviluppare un efficiente e sicuro Sistema di Gestione Integrato della Sicurezza delle Informazioni e della Qualità.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La politica integrata si applica a tutto il personale interno, alle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa nell'ambito della ricezione, gestione e roll-out degli allarmi delle proprie centrali operative.

3. POLITICA INTEGRATA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E LA QUALITÀ

Adyda è un'azienda di servizi ad alto contenuto tecnologico specializzata nella progettazione e realizzazione di avanzate infrastrutture di rete, nell'analisi delle criticità e vulnerabilità dei sistemi e nell'installazione dei più evoluti sistemi di sicurezza e videosorveglianza. In un mercato in costante evoluzione, dove la tecnologia e la sicurezza rappresentano fattori critici di successo, Adyda ha scelto di fondare la propria crescita su un impegno strutturato verso la qualità dei servizi erogati e la protezione delle informazioni.

In coerenza con questo indirizzo strategico, la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, quale strumento concreto per garantire ai propri clienti affidabilità, eccellenza tecnica e sicurezza in ogni fase delle attività.

La presente politica è stata definita tenendo conto del contesto in cui Adyda opera, delle questioni interne ed esterne rilevanti e delle esigenze delle principali parti interessate.

La politica integrata di Adyda rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la qualità di prodotti e servizi e la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

La Direzione si impegna a:

- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per il funzionamento efficace del Sistema di Gestione Integrato e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

- Garantire la conoscenza, classificazione e valutazione della criticità delle informazioni gestite, al fine di definire adeguati livelli di protezione e assicurare la qualità e l'affidabilità dei servizi erogati.
- Assicurare un accesso alle informazioni e agli asset aziendali sicuro e controllato, prevenendo utilizzi non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari e garantendo la protezione delle sedi e delle aree aziendali.
- Garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti.
- Garantire la collaborazione con le terze parti nel rispetto di procedure e requisiti di sicurezza e qualità, assicurando adeguati livelli di sicurezza.
- Garantire che le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza delle informazioni.
- Identificare e affrontare rischi e opportunità che possano influenzare la conformità dei prodotti/servizi e la soddisfazione del cliente.
- Garantire una gestione strutturata dei processi, il controllo sistematico della conformità ai requisiti del cliente e delle parti interessate, e il miglioramento continuo delle prestazioni operative, in piena integrazione con gli obiettivi di sicurezza delle informazioni.
- Diffondere la consapevolezza e la formazione del personale e dei collaboratori sui temi della qualità, della sicurezza delle informazioni e del proprio ruolo nel SGI.
- Garantire la qualità dei prodotti e servizi erogati e la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto dei requisiti e delle aspettative delle parti interessate e dei requisiti normativi e cogenti, inclusi quelli relativi alla sicurezza delle informazioni.
- Garantire l'impegno ad implementare e a mettere in atto azioni di monitoraggio e correttive, per raggiungere e mantenere gli obiettivi previsti e conseguire un miglioramento continuo.
- Prevenire e gestire incidenti di sicurezza e anomalie, minimizzandone l'impatto sul business mediante adeguati processi di prevenzione, comunicazione e risposta.
- Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
- Garantire la continuità operativa e il disaster recovery, anche in relazione ai rischi emergenti, al fine di assicurare la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
- Garantire l'analisi del cambiamento climatico quale fattore di importanza per la continuità e disponibilità dei servizi presenti nel SGI.
- Promuovere il miglioramento continuo attraverso la definizione e il monitoraggio di obiettivi misurabili, l'analisi dei rischi e delle opportunità e il riesame periodico del Sistema di Gestione Integrato, per garantirne adeguatezza, efficacia e coerenza con il contesto e alle esigenze delle parti interessate.

La scelta di adottare un sistema integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni, conforme alle Norme ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022, vuole essere lo strumento attraverso cui Adyda intende sviluppare e perseguire gli obiettivi definiti nel quadro degli impegni qui enunciati.

In tale contesto la qualità dei prodotti e dei servizi erogati rappresenta un valore fondante per Adyda e si realizza attraverso la gestione strutturata dei processi e dei rischi ad essi correlati, il controllo sistematico della conformità ai requisiti del cliente e delle parti interessate, e il miglioramento continuo delle prestazioni operative, in piena integrazione con gli obiettivi di sicurezza delle informazioni.

4. RESPONSABILITÀ DELLA POLITICA INTEGRATA

La Direzione è responsabile del sistema di gestione sicura delle informazioni, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative del business;
- nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio;
- significativi incidenti di sicurezza e non conformità sulla qualità del prodotto e servizio erogati;
- evoluzione del contesto normativo o legislativo applicabili;
- processi di miglioramento continuo interni che innalzano la qualità e sicurezza delle soluzioni e dei sistemi progettati ed erogati da Adyda.

Adyda assicura che la Politica Integrata sia stabilita, comunicata, compresa e messa in atto a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate, attraverso un sistema intranet e specifici canali di comunicazione.

La Politica integrata è formalizzata nell'ISMS e viene riesaminata periodicamente per assicurarne la continua idoneità e il suo continuo miglioramento.

5. POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Per Adyda la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione. Questo significa ottenere e mantenere un sistema di gestione sicura delle informazioni, nell'ambito del campo di applicazione definito per l'ISMS, attraverso il rispetto delle seguenti proprietà:

- **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti ed ai processi debitamente autorizzati ed analizzati tramite una attenta analisi dei rischi;
- **Integrità:** salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetturali associati quando ne fanno richiesta;
- **Controllo:** assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
- **Autenticità:** garantire una provenienza affidabile dell'informazione.
- **Privacy:** garantire la protezione ed il controllo dei dati personali fin dalle fasi progettuali (Privacy by Design) con soluzioni volte alla minimizzazione nell'uso di tali dati (Privacy by default con anonimizzazione e mascheramento dei dati, dove possibile).
- **Cybersecurity:** Adyda all'interno dei suoi processi intende garantire una attenta analisi, conoscenza e mitigazione delle vulnerabilità dei sistemi e degli applicativi al fine di implementare processi sicuri e resilienti in termini di sicurezza delle informazioni.

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti Adyda, attraverso la propria infrastruttura tecnologica, l'osservanza dei livelli di sicurezza stabiliti attraverso l'implementazione dell'ISMS, assicura:

- la garanzia di aver implementato procedure e policy che possano garantire un'alta resilienza dei servizi e di disponibilità, riservatezza ed integrità delle informazioni;
- selezionare, quando necessario, partner affidabili al trattamento del proprio patrimonio informativo;
- un'elevata immagine aziendale volta alla sicurezza dei clienti;
- la completa osservanza degli accordi stabiliti con i clienti;
- la soddisfazione del cliente;
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza e di privacy;
- una gestione strutturata dei cambiamenti organizzativi e tecnologici tramite progettazione, esecuzione e verifica dei cambiamenti che considerino anche i rischi previsti.

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni vede anche l'estensione alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2025 per i servizi cloud erogati in modalità SaaS che vedono un'applicazione delle seguenti politiche.

Nei servizi cloud viene prevista una sicurezza (ISO/IEC 27017) che garantisca:

- La progettazione ed uno sviluppo applicativo già dalla fase progettuale e considerata by default;
- Presa in carico nell'analisi dei rischi anche la possibilità di danni causati direttamente da persone autorizzate;
- Garanzia di separazione delle istanze destinate ai clienti dei servizi cloud, con garanzia di una separazione multitenancy contenente i dati del cliente;
- La definizione di regole e procedure per l'accesso ai dati dei clienti da parte del personale incaricato di Adyda;

- Procedure di controllo degli accessi ai servizi cloud sicuri ed allineati con le tecnologie aggiornate al mercato di riferimento;
- Procedure di comunicazione con il cliente per tutti i change che possano rendersi necessari;
- Garanzia di un ambiente virtualizzato sicuro;
- Protezione dei dati dei clienti in termini di riservatezza, disponibilità ed integrità;
- Applicazione di un ciclo di vita del cliente nella gestione delle sue credenziali;
- Comunicazione di tutti i data breach di cui Adyda venga a conoscenza e collaborazione con i clienti nella gestione di eventuali loro data breach.

Nella progettazione, implementazione e gestione dei dati personali nei servizi cloud (ISO/IEC 27018), particolare attenzione è dedicata a:

- Il rispetto della legislazione italiana vigente (luogo dove sono localizzati i datacenter) ed europea oltre che i requisiti della ISO/IEC 27018:2025 relativamente al trattamento dei dati personali;
- La definizione di responsabilità contrattualizzate nella gestione dei dati personali dei servizi cloud tra Adyda ed i clienti in modo da garantire sempre un puntuale e veloce contatto con il cliente per la risoluzione delle sue richieste e criticità;
- La trasparenza con il cliente della catena di fornitura utilizzata nei servizi cloud garantendo che i requisiti di sicurezza e trattamento dei dati personali non siano ridotti o diminuiti rispetto a quanto sottoscritto con Adyda.

Rev. 5 del 05.05.2026 – Documento ad uso pubblico

Adyda Srl – via Fornace 22, 29029 Rivergaro (PC) – P.IVA 01425510334 – T. 0523 952310 – info@adyda.it – www.adyda.it